



NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS.

Nuestra máxima preocupación es conseguir que disfrute de la experiencia Villamar de una forma segura, y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Queremos informarle que las normas y medidas se han adoptado según las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España, así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

Además, nuestro personal se somete cada día de control de temperatura y estado de salud de acuerdo a los criterios sanitarios establecidos por las autoridades pertinentes.

QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar, les rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

Con el fin de evitarle desplazarse hasta recepción y, en algunos momentos guardar turno para ser atendido, siga estas indicaciones:

- ✓ Si es cliente anual del camping, por favor llamen para concertar cita para la vuelta en recepción.
- ✓ Para el resto de clientes, por favor, el día de su llegada, los adultos deberán acudir a la recepción para enseñar el DNI, firmar la ficha policial y, en el caso de ser un mobilhome, recoger la llave del alojamiento. Recuerde guardar las distancias de seguridad.
- ✓ Recomendamos llamar a recepción para no tener que desplazarse, caso de necesitar asistencia médica, información de horarios, ampliación de su estancia, servicio de mantenimiento, etc...

- ✓ Si llega al camping sin reserva previa, todos los adultos tendrán que presentar el DNI en la ventanilla y firmar la ficha policial. El resto del proceso de check-in lo realizará una única persona. El resto aguardarán a que finalice el check-in, manteniendo la distancia de seguridad. Después de cada uso el datáfono y el aparato de firmas se desinfectarán.

Para garantizar su seguridad, hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, planos del camping, carta de bienvenida, etc... por favor consulte cualquier información con nuestro personal de recepción.

NORMATIVA Y MEDIDAS ADOPTADAS EN EL CAMPING:

A continuación, les detallamos los cambios que se han producido en el camping como resultado de la nueva regulación para prevenir el COVID-19, así como unas normas de obligado cumplimiento por todos los huéspedes:

- Todos los clientes deberán circular por el camping con mascarilla y guantes.
- Es obligatorio de uso del gel hidroalcohólico en el acceso al supermercado, lavandería, correos, restaurante, peluquería y piscina.
- Todos los clientes deberán llevar puesto la pulsera identificativa en el establecimiento, los clientes sin pulsera no podrán acceder al camping, el no llevar la pulsera conllevará una penalización de 10€, así como su pérdida conllevará con pago de 5€ por reposición.
- En los próximos días, siguiendo las indicaciones del Ministerio de Sanidad del Gobierno de España se irán abriendo progresivamente los bloques sanitarios estarán abiertos, pero con aforo limitado que hay que cumplir.
- Correos: Solo podrá acceder al área de correos 1 persona al mismo tiempo, provisto de guantes y mascarilla, antes de entrar deberá desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico.
- Para controlar las obras en parcelas y minimizar el riesgo de contagios, se llevarán a cabo las siguientes medidas:
 - La empresa no podrá acceder al interior del camping con vehículo, deberá aparcar fuera.
 - Solo permitida las obras en horarios de 09:00 a 17. 00. En agosto no estarán permitidas las obras.
 - Las empresa o trabajadores comunicaran las obras, así como su correspondiente licencia de obra.
 - Los trabajadores deben acceder con guantes y mascarillas, y llevarlas en todo momento.

- La entrada y salida de trabajadores, materiales y herramientas se limitarán exclusivamente al inicio y final de la jornada, Y en caso de fuerza mayor deberán comunicarlo a dirección.
- Se llevará un registro de las empresas y personas que acceden en sistema, por lo que tienen que registrarse en recepción a su llegada.
- Deberán señaliza la parcela con cartel de parcela en obras, asi como conos
- Máximo 3 personas en la zona de trabajo.
- Solo se realizarán obras cuando la parcela este vacía.
- Desinfectaran con solución hidroalcohólica los elemento a los que haya tenido contacto tipo, las valla, los contadores de luz.
- El acceso en vehículo al camping solo está permitido a los clientes que tienen plaza de aparcamiento contratada o disponen de espacio suficiente en la parcela. Cualquier vehículo aparcado fuera de la parcela o en plazas de parking, tendrá una multa de 50€.
- Cualquier cliente que abandone su parcela por algún motivo de viaje, debe de comunicarlos su salida, así como a su regreso debe comunicarlo, si se detecta que no hay actividad en una parcela tendrá una penalización de 50€.
- Los clientes de larga estancia deben informar en Recepción de su llegada o salida al camping si van a pasar más de dos noches fuera del establecimiento, tenemos la necesidad de saber cuantos clientes se encuentran en el establecimiento en caso de algún brote de Covid-19.
- Es obligatorio respetar los aforos marcados en todas las zonas comunes del camping. Además, se respetarán horarios y otras normas que puedan haber sido establecidas por el establecimiento para cumplir con dichos aforos.
- Se priorizará el contacto por teléfono, para evitar aglomeraciones en Recepción. Si necesita cualquier cosa o tiene algún problema, intente primero resolverlo por teléfono.
- Es obligatorio mantener una distancia mínima de 2 metros con personas de otras parcelas o alojamientos y con empleados.
- Se evitarán también saludos que impliquen contacto físico (abrazos, besos...).
- No se aceptará dinero en efectivo en Recepción, será obligatorio el pago con tarjeta de crédito o débito.
- Es obligatorio el uso de calzado apropiado en las duchas comunitarias.
- Es obligatorio desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico al entrar en una zona común. Encontrará los dispensadores a la entrada de cada edificio o recinto.
- Las pistas deportivas, así como la petanca de momento permanecerán cerradas.

- El restaurante y su terraza están abiertos. Debe seguir todas las reglas y normas y respetar los aforos establecidos.
- Podrán adquirir mascarillas en Recepción.
- Si se necesita que Servicios Técnicos acuda a su parcela para alguna reparación, el cliente deberá permanecer en la caravana para evitar el contacto. Para las reparaciones en alojamientos, el cliente deberá permanecer en el exterior durante el tiempo que el empleado se encuentre dentro. Si no puede moverse y salir al exterior, será obligatorio llevar mascarilla y mantenerse lo más alejado posible.
- A la llegada a la parcela el día de entrada, debe dejar el cable de electricidad y TV preparado para que nuestros empleados lo conecten. Se mantendrán alejados cuando se efectúe esta tarea y, preferiblemente, dentro de la caravana.
- Para hacer la compra en el supermercado, tendrá que llevar sus propias bolsas, así se evitará compartir cestas y carros.
- El lavadero de coches permanecerá cerrado.
- No se aceptarán visitas a los clientes alojados hasta la fase II del desconfinamiento, llegada esta fase las visitas tendrán que registrarse en recepción.
- Si tiene alguna preferencia de alojamiento o parcela, por favor, llámenos o envíenos un correo con antelación.
- El nuevo horario piscina primera fase: 10 a 18 y aplicarán las siguientes restricciones:
 - Solo habrá una única entrada en piscina.
 - Habrá un vigilante controlando el acceso mediante pulseras.
 - Los clientes podrán hacer uso de la piscina 2 horas al día.
 - Cada parcela tendrá una zona de césped asignada, recepción le indicará su zona.
 - Es obligatorio el uso de chanclas y toalla
 - No puede tumbarse en la zona de césped, siempre sobre su toalla.
 - Todos sus objetos personales (toallas, bolsas, libros dispositivos electrónicos) deben permanecer encima de su toalla.
 - Deber guardar 2 metros de distancia
 - No está permitido hinchables.
 - Solo está permitido el baño, no se puede nadar ni chapotear.
 - Prohibido sentarse en el borde de la piscina.
 - Los aseos de la piscina permanecerán cerrados de momento

Además, de forma particular, deberá practicar las normas básicas de higiene en prevención de COVID-19:

- ✓ Frecuente lavado / higiene de manos, particularmente cuando va a acceder a zonas compartidas (restaurante, aseos, piscina...).
- ✓ Usar la cara interna del codo para tapar la boca / nariz al toser o estornudar, o usar pañuelos desechables y lavarse las manos después.
- ✓ Evitar tocarse boca, nariz u ojos en los espacios públicos.

Por último, el cliente deberá cumplir con las normas de actuación ante la detección de síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19, donde la primera es la obligatoriedad de permanecer en autoaislamiento (afectado y convivientes) ante la aparición de síntomas compatibles con la enfermedad e informar inmediatamente al equipo de Recepción para someterse a evaluación médica.

Los teléfonos de emergencias son los siguientes:

- Emergencias con ambulancia (Pública): 112
- Emergencias con ambulancia del Hospital IMED Levante (Privada): 900 22 33 44
- Emergencias con ambulancia de la Clínica Benidorm (Privada): 900 38 00 88
- Hospital de la Marina Baixa, Villajoyosa (Público): 966 907 200
- Centro de Salud del Rincón de Loix (Público): 966 816 350
- Teléfono COVID-19 Comunidad Valenciana: 900 300 500
- Policía Local: 092
- Policía Nacional: 091

POR NUESTRA PARTE...

Como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismos competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- ✓ Formación específica basada en: Uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos.
- ✓ Material: Mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.

Sus amigos del Villamar

¡Esperamos que disfruten de unas merecidas y seguras vacaciones!